

Introducción a la App de IKOS

Guía rápida de uso y funcionalidades

🚀 Empieza aquí — Onboarding a la app

Antes de explorar el detalle de cada funcionalidad, te recomendamos ver el vídeo de introducción y consultar el artículo de onboarding para entender cómo funciona la app de un vistazo.

▶ [Ver vídeo de onboarding](#)

📖 [Artículo de onboarding completo](#)

📄 [Guía completa de instalación Equipo + Sensores](#)

En la guía encontrarás tips de mantenimiento de cada sensor, cómo se retira y conserva el equipo cuando no hay cultivo y mucho más.

MENÚ PRINCIPAL — TARJETA DEL EQUIPO EN TU FINCA

Así se ve cada finca en la pantalla principal de la app. Desliza a la derecha para cambiar de finca.

**Controller 01**
Última lectura: Hoy, 14:05



RAINDROP	TENS	TENP	D.P.V
95-165	122 ↘	103 ↗	0.81 ↗

Adra80001048

↘ **Flecha roja** — el valor actual es **menor** que el anterior (ha disminuido).

↗ **Flecha verde** — el valor actual es **mayor** que el anterior (ha aumentado).

El color de la flecha indica la tendencia del valor, no si el estado es mejor o peor.

TENSIÓMETROS — DATOS CLAVE

TenS · Superficial

Tensión superficial (TenS)

Indica el momento en el que es necesario **iniciar el riego**.
Primera señal de alerta hídrica.

TenP · Profunda

Tensión profunda (TenP)

Señala la **cantidad de agua** a aportar y ayuda a identificar el posible sobrante en el suelo.

SISTEMA RAINDROP — ESTADO HÍDRICO DEL CULTIVO

Aparece aproximadamente **un mes tras la instalación**. Indica en qué referencia de Raindrop se encuentra el cultivo según su estado hídrico actual. Los colores que ves a continuación son los mismos que aparecen en la **tarjeta del equipo** en la app:

**Morado**
Suelo mojado en exceso

**Azul**
Suelo con agua

**Verde**
Agua disponible

**Amarillo**
Suelo cercano a estrés

**Rojo**
Suelo demasiado seco

💡 **Cuando Raindrop está en verde**, te recomienda dar un riego: indica que el suelo está en el estado óptimo para ser regado.

VISTA COMPARATIVA Y GESTIÓN

Vista comparativa (termómetro)

Compara todas tus fincas de un vistazo: tensiones, batería y última actualización.

**Hola, Sara**
Todas las fincas ↓



Pulsando sobre el icono del termómetro en la **cabecera superior derecha**.

Incidencias — Abre un ticket

Usa el botón flotante verde para notificar una incidencia o problema.



InicioFincasCultivosDispositivosMás

Botón **verde flotante**, parte inferior derecha.

OTROS SENSORES Y PARÁMETROS



Temp. y humedad ambiente

Influyen en la transpiración y el desarrollo de la planta.



DPV (Déficit de Presión de Vapor)

Verde = momento óptimo para aplicar el riego.



Conductividad (CE o Cond.)

Mide sales en el suelo. Observa la tendencia para evitar bloqueos.



Temp. de suelo (TSue)

Clave para la absorción de agua y nutrientes en la zona radicular.



Humedad de suelo (HSue)

Contenido volumétrico de agua; complementa los tensiómetros.



Gráficas y alarmas

Accede pulsando cada recuadro. Se amplían en formación o curso online.

Próximos pasos: En un plazo aproximado de 24 a 48 horas laborables, un agente de IKOS contactará con usted por teléfono para ayudarle a entender cómo funciona el equipo y acompañarle en sus primeros pasos.

SOPORTE TÉCNICO

Canales de contacto



CENTRALITA

+34 950 50 51 50 · L-V 8:00–16:00



EMAIL

support@ikostech.es



CENTRO DE AYUDA

help.ikosadvanced.com

Cómo abrir un ticket desde la app

- 1 Pulsa el botón flotante .
- 2 Toca **Abrir nuevo ticket** y elige el tipo:

Soporte Técnico

APP

Administración

Comercial

Agronómico

Otros
- 3 Indica el dispositivo afectado (si aplica), escribe el asunto y describe el problema.
- 4 Pulsa **Enviar**. Recibirás confirmación por email.

 [Ver guía completa](#)

FORMACIÓN Y IKOS ACADEMY



Formaciones presenciales

Semanales en Adra / Almería capital. Atentos a comunicaciones por email o WhatsApp.



17

[Reservar formación](#)

Curso online — IKOS EXPERT (gratuito)



Curso IKOS EXPERT



[¿Cómo accedo desde la app?](#)



[Unirme al boletín informativo](#)